



Polityka TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o.

POLITYKA QHSE

Jakość świadczonych usług, ochrona zdrowia i życia pracowników oraz dbałość o środowisko są kluczowe w naszej działalności. Aspekty te zostały zintegrowane w naszym systemie zarządzania, który zbudowaliśmy zgodnie z wymaganiami norm ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 oraz tam, gdzie ma to zastosowanie w poszczególnych programach oceny zgodności – również zgodnie z wymaganiami norm ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17024, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17029, ISO 14065, ISO/IEC 17065 i powiązanych wymagań akredytacyjnych.

Najwyższe kierownictwo TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o. angażuje się w system zarządzania między innymi przez ustanowienie niniejszej Polityki, przyjęcie odpowiedzialności za skuteczność tego systemu oraz zapewnienie dostępności potrzebnych zasobów.

Zobowiązujemy się:

- przestrzegać obowiązujących w naszej działalności wymagań prawnych i innych wymagań,
- spełniać wymagania klientów i dążyć do zwiększania zadowolenia klientów z naszych usług,
- oceniać zgodność naszego postępowania z wymaganiami oraz oceniać skuteczność naszego systemu zarządzania poprzez regularne przeglądy i audyty,
- korygować niezgodności oraz ciągle doskonalić system zarządzania,
- zapewniać bezpieczne i higieniczne warunki pracy w celu zapobiegania wypadkom oraz chorobom zawodowym, a także eliminować zagrożenia i ograniczać ryzyka dotyczące BHP i ochrony środowiska,
- zapewniać wszystkim pracownikom odpowiednie szkolenia i środki ochrony,
- zapobiegać niekorzystnym wpływom naszej działalności na środowisko poprzez zapobieganie zanieczyszczeniom, ograniczanie zużycia zasobów naturalnych i emisji oraz redukcję odpadów,
- wykorzystywać nasze kompetencje do świadczenia usług wspierających inne przedsiębiorstwa w kwestiach dotyczących jakości, ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- uwzględniać rolę i zaangażowanie pracowników, w tym również konsultować aspekty Polityki dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy z ich przedstawicielami,
- dbać, by Polityka była dostępna i zrozumiała dla wszystkich pracowników oraz stron zainteresowanych naszą działalnością,
- zapewniać poufność wszystkich informacji uzyskanych lub wytworzonych w związku z procesami oceny zgodności.

WTÜV Rheinland Polska Sp. z o.o. wdrożony jest system compliance jako narzędzie zapewnienia zgodności z prawem i zasadami wewnętrznymi.

POLITYKA BEZSTRONNOŚCI

Deklarujemy, że wszystkie oceny zgodności prowadzimy w sposób bezstronny jako niezależna strona trzecia. W szczególności oznacza to, że:

- traktujemy klientów uczciwie, bez dyskryminowania lub uprzywilejowania któregokolwiek z nich,
- na bieżąco identyfikujemy ryzyka w odniesieniu do bezstronności i zapobiegamy sytuacjom, w których mógłby wystąpić konflikt interesów i zarządzamy konfliktami interesów,
- nie prowadzimy działalności, która mogłaby nas narazić na zarzut braku bezstronności,
- nie sugerujemy, że certyfikacja, inspekcja lub weryfikacja mogłaby być łatwiejsza lub tańsza w przypadku korzystania z określonych usług konsultacyjnych lub szkoleniowych,
- nie zlecamy na zewnątrz podejmowania decyzji o certyfikacji oraz przeglądu i wydawania oświadczeń weryfikacyjnych,
- dobieramy personel do realizacji zadań tak, by eliminować potencjalne źródła stanowiące zagrożenia dla bezstronności związane z familiarnością i wcześniej świadczonymi usługami,
- zobowiązujemy personel do zgłaszania wszelkich potencjalnych konfliktów interesów,
- zapewniamy, że personel jest wolny od zewnętrznych oraz wewnętrznych nacisków handlowych, finansowych i innych, a jego płace nie są powiązane z wynikami ocen zgodności oraz liczbą przeprowadzanych procesów,
- zapewniamy, że działalność podwykonawców nie zagraża naszej bezstronności,
- podejmujemy działania w reakcji na wszelkie zagrożenia dla naszej bezstronności, wynikające z działalności innych osób, jednostek lub organizacji,
- nie prowadzimy certyfikacji innych jednostek certyfikujących w zakresie ich systemu zarządzania jakością,
- nie prowadzimy usług konsultacyjnych w zakresie systemów zarządzania,
- nie prowadzimy audytów wewnętrznych dla swoich certyfikowanych klientów,
- nie podzlecamy audytów do organizacji prowadzących usługi konsultacyjne w zakresie systemów zarządzania,
- nie projektujemy, nie produkujemy, nie wprowadzamy do obrotu i nie dystrybuujemy wyrobów, procesów oraz usług, dla których prowadzimy oceny,
- nie świadczymy konsultacji swoim klientom w zakresie certyfikowanych wyrobów,
- nie świadczymy usług konsultacyjnych w obszarze emisji gazów cieplarnianych,
- nie świadczymy usług walidacyjnych w obszarze emisji gazów cieplarnianych.

Zdarzenia mogące wskazywać na brak bezstronności lub elementy działalności mogące być przyczyną braku bezstronności są poddawane ocenie niezależnego Komitetu Chroniącego Bezstronność powołanego przy TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o.

Tomasz Czampiel
Prezes Zarządu