

Тази Декларация определя ангажимента на ръководството на TÜV Рейнланд България ЕООД към Системата за управление на фирмата.

С това се потвърждава, че „Наръчникът на интегрираната система за управление“, както и другите документи на Системата за управление от високо ниво (ако е приложимо), включително техните бъдещи ревизии в платформата EtQ, са валидни за ТЮФ Рейнланд България ЕООД.

*Висшето ръководство се ангажира със следното*

- да се придържа към Политиката по качество, здраве и безопасност и да гарантира, че тя се комуникира и прилага в ежедневната работа на всички звена в компанията.
- да поема отговорност за ефикасността, внедряването и развитието на Системата за управление в съответствие със съответните законови регулаторни документи и стандарти (включително, но не само ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17021-1, ISO/IEC 17024, и ISO/IEC 17065) и с приложимите изисквания за акредитация / одобрение / признаване, както и с очакванията на клиентите при договаряне,
- да осигурява, че политиката по качество, здраве и безопасност и на Системата за управление са установени и са в съответствие с контекста и със стратегическата насока на организацията,
- да осигурява интегрирането на изискванията на Системата за управление в бизнес- процесите на организацията,
- да гарантира, че процесите и процедурите, необходими за функционирането на Системата за управление, са установени, внедрени и поддържани,
- да гарантира, че персоналот на всички нива на организацията разбира, прилага и е запознат с документацията на Системата за управление на дейностите, за които е отговорен,
- да насърчава прилагането на процесния подход и мисленето, основано на риска,
- да гарантира, че ресурсите, необходими за Системата за управление, са налични,
- да съобщава значението на ефикасна система за управление и нейните изисквания,
- да подсигурава Системата за управление така, че тя да постига предвидените резултати,
- да насърчава подобренето,
- да подпомага други съответни управленски роли да демонстрират лидерство в техните сфери на отговорност,
- е отговорно да гарантира, че изискванията за безпристрастност, независимост, цялост, поверителност, обективност и изисквания за съответствие се прилагат добре във всички дейности и услуги на организацията,
- да извършва преглед от ръководството,
- да гарантира, че не упражнява административен, финансов или организационен натиск върху изпълнението на дейностите,
- да не е в отношения, застрашаващи безпристрастността, които могат да се основават на собственост, ръководство, управление, персонал, споделени ресурси, финанси, договори, маркетинг, плащане на комисионни за продажби и други,
- да гарантира, че политиките и процедурите се прилагат еднакво спрямо всички клиенти и / или кандидати,
- да е посветено на постигането на максимална удовлетвореност на клиентите и на всички заинтересовани страни и на поддържане на тяхното доверие чрез предоставяне на висококачествени и професионални услуги като експертиза, сертифициране, инспекция и оценка на съответствието, и
- да направи тази декларация публично достъпна и разбираема за всички нива на организацията.

Системата се допълва от правила за изпълнение на изискванията на стандартите, на които се основава акредитацията на органите за оценка на съответствието. Изискванията, свързани с местни разпоредби, които не са изпълнени на глобално или регионално ниво, са представени в допълнителни документи на местната система за управление. Връзки към външни разпоредби и справочни документи се предоставят в EtQ, където е приложимо.

Ръководителите на нашата компания са длъжни да съобщават съдържанието на системата за управление на подчинените им служители и да изискват спазването ѝ. В този смисъл, прилагането на системата за управление е задължително за всички служители.

Всички служители изпълняват задълженията си обективно и безпристрастно. Те са обвързани с ангажимент за поверителност чрез трудовия си договор. Специфична за клиентите информация, станала известна на служителите в хода на тяхната работа, не може да бъде разкривана на трети страни дори след прекратяване на трудовото правоотношение.

Всеки служител носи отговорност за качеството на собствената си работа и е длъжен да участва в непрекъснатото подобряване на системата за управление. Целта на всеки служител е да избягва грешки. Той или тя трябва да са запознати с възможните източници на грешки своевременно. Предложения за подобрения трябва да се правят с цел непрекъснато подобряване на качеството на дейностите и услугите.

Дата 18.10.2024

Подпис: 